

۱- وقتی بنظر می رسد کنتور خراب است چه باید کرد؟

هنگام خرابی کنتور، با شماره ۱۲۲ تماس گرفته شود تا اقدامات مرتبط صورت پذیرد

۲- چگونه از خرابی کنتور ملک مطلع شویم؟

در صورتیکه پس از باز نمودن شیر آب، شماره انداز کنتور بدون حرکت باشد و یا اینکه مصرف ثبت شده در قبض آب خیلی کمتر یا خیلی بیشتر از مصرف معمول بود بایستی از طریق سامانه الکترونیک امور مشترکین آبفا به شماره ۱۲۲ درخصوص تست وسایل اندازه گیری اقدام نمائید.

ضمناً می توانید قبل از اقدام فوق، با تست کنتور ملک خود بوسیله ظروفی با حجم معین از خراب یا سالم بودن کنتور ملک خود اطمینان نسبی حاصل نمائید (به شرط بسته بودن کلیه شیرهای آب ملک، ابتدا شماره کنتور را یادداشت سپس یک ظرف ۲۰ یا ۴۰ لیتری را پر از آب نموده و مجدداً شماره کنتور را یادداشت نمائید اگر اختلاف دو عدد مشاهده شده با حجم آب ظرف یکسان نبود احتمال خرابی کنتور وجود دارد)