

۱- در صورتیکه هنگام مراجعه مامور قرائت ، در منزل حاضر نباشیم چه باید کرد؟

در صورت عدم حضور مشترک هنگام قرائت کنتور، یا از طریق سامانه الکترونیک امور مشترکین آبفا به شماره ۱۲۲ اقدام نمائید.

۲- چنانچه یک دوره از تاریخ تحویل آخرین قبض گذشته باشد و مشترک قبض جدید را دریافت نکرده باشد مشترک چه اقدامی باید انجام دهد؟

از طریق سامانه الکترونیک امور مشترکین آبفا ۱۲۲ اقدام گردد.

۳- چنانچه به هر علت در زمان تعیین شده طبق جدول سالانه واحد قرائت امکان شماره برداری از کنتور آب ملک وجود نداشته باشد مشترک چه اقدامی باید انجام دهد؟

چنانچه به هر دلیل امکان قرائت کنتور وجود نداشته باشد، یا از طریق سامانه الکترونیک امور مشترکین آبفا به شماره ۱۲۲ بایستی آخرین شماره کارکرد کنتور اعلام گردد.

۴- مدت زمان قرائت کنتور چند روز است ؟

تعداد روزهای قرائت بر اساس تصمیم هیئت مدیره شرکت بوده و فعلاً به مدت ۶۰ روز تعریف شده است. بعضاً به دلیل وجود مشکلات این زمان متغیر است . مثلاً ممکن است از ۵۰ روز تا ۷۰ روز باشد.

۵- در صورت اشتباه در قرائت توسط مامورین قرائت کنتور آب و فاضلاب چه باید کرد؟

مشترکین محترم در زمان دریافت قبض خویش حتماً بایستی نسبت به کنترل مصارف ثبت شده روی قبض با کنتور انشعاب خود اقدام نمایند و در صورت مشاهده هرگونه مغایرتی اعم از ثبت کمتر یا بیشتر از مصارف کنتور آن را از طرق مختلف مثلاً از طریق سامانه الکترونیک امور مشترکین آبفا به شماره ۱۲۲ اقدام گردد و در نهایت بعد از بررسی مصارف گذشته و در صورت بروز اشکال مبالغ قبض بر اساس مصارف جدید محاسبه و ارائه می گردد. لازم به ذکر است مشترکین محترم حداکثر تا پایان مهلت پرداخت اعلام شده در قبوض می توانند نسبت به مراجعه و اعتراض اقدام نمایند.

۷- چگونه رقم مصرفی کنتور را در صورتیکه هنگام مراجعه مامور قرائت در منزل نباشیم، اعلام کنیم؟

در صورت عدم حضور مشترک پس از رویت آن ظرف مدت ۴۸ ساعت آخرین رقم کنتور آب خود را قرائت و با شماره تلفن مندرج در برگه با امور مشترکین منطقه خود تماس حاصل تا نسبت به صدور قبض آب بها اقدام نمایند. همچنین از طریق سامانه پیامکی 30008122 یا تماس با واحد ۱۲۲ ، می توانید اقدام نمایید .

۸- در صورتی که برای مدت چند ماه کنتور قرائت نشده باشد چه اقداماتی باید صورت بگیرد؟

اصولاً حداکثر هر دو ماه یک بار، باید کنتور آب مشترکین قرائت شود. بنابراین در صورت عدم قرائت کنتور بدلائل مختلف ، حتماً کنتور خود را قرائت نموده و با شماره ۱۲۲ تماس گرفته شود تا شماره کارکرد جدید ثبت و قبض صادر و پیامک ارسال شود.