

۱- اگر بعد از سپری شدن مهلت مقرر قبض آب، قبض را پرداخت نماییم چه باید کرد؟

در قبض دوره بعدی اعمال و کسر خواهد شد.

۲- در آخرین قبض صادره برای ملک اینجانب مبلغ غیر متعارفی درج گردیده که با مصارف ماههای قبل مغایرت اساسی دارد، از چه طریقی باید پیگیری نمایم؟

قبوض آب بهای شرکت نشان دهنده میزان مصرف و مبلغ آن بر اساس تعرفه شرکت می باشد. در صورتی که پس از دریافت قبض ، نسبت به میزان مصرف یا مبلغ معترض می باشید در درجه اول شماره کنتور خود را یادداشت و یا عکس کنتور گرفته و از طریق سامانه الکترونیک امور مشترکین آبفا اقدام نمائید. (در صورت تمایل می توانید از طریق پرتال شرکت نیز درخواست خود را ارسال نمائید) در صورتی که مسئولین مربوطه با تطبیق شماره از صحت قرائت مطمئن شوند مشترک را برای آزمایش کنتور معرفی می نمایند. بهتر است در چنین مواردی از عدم نشتی لوله کشی داخلی از طریق نشت یاب و یا قرائت و کنترل شبانه شماره کنتور مطمئن شوید.

۳- اعتراض به قبض صادره آب بهاء به چه صورتی امکان پذیر است ؟

از طریق سامانه الکترونیک امور مشترکین آبفا به شماره ۱۲۲ نسبت به اعلام اعتراض اقدام نمائید

۴- نحوه محاسبه هزینه دفع فاضلاب به چه صورت می باشد؟

هزینه دفع فاضلاب در املاک مسکونی برابر با ۷۰ درصد از هزینه درج شده در ستون آب بها محاسبه و دریافت می گردد ولی در مورد املاک غیر مسکونی برابر با هزینه آب بها محاسبه و دریافت می شود در مورد آبونمان فاضلاب نیز برابر با آبونمان آب در هر نوع کاربری و تعداد واحد محاسبه می گردد.

۵- مبلغ مازاد بر الگوی مصرف بر چه مبنایی محاسبه و دریافت می شود؟

طبق آیین نامه اجرایی شرکت و به منظور صرفه جویی در مصرف آب برای هر واحد و خانوار میزان مصرف مشخصی تعیین گردید.

۶- مبلغ عوارض در قبض بر چه اساس و منظور دریافت می گردد؟

طبق آیین نامه اجرایی شرکت ۳ درصد از مبلغ آب بها تحت عنوان عوارض شهرداری دریافت می شود.

۷- علت درج واژه بستانکار به جای مبلغ قابل پرداخت چه می باشد؟

در صورت اضافه پرداخت مشترک به هر دلیلی در صورت مشخص و اثبات شدن، بعد از وصول مطالبات شرکت در صورت باقی ماندن مبلغ واژه بستانکار در قبض درج می گردد.