۱-پرداخت قبوض به وسیله تلفن بانک و عابر بانک به چه شکل بوده و درصورت بروز مشکل بعد از پرداخت چه باید کر د؟

ضمن ورود به سیستم پراختی مربوطه شناسه قبض و شناسه پرداخت موجود در قبض را وارد کرده و با وارد کردن شماره حساب و رمز عبور اقدام به پرداخت قبض نمائید. در صورت ایجاد هرگونه مشکل بعد از پرداخت ضمن دریافت صورت حساب از بانک مربوطه و ارائه به شرکت قابل اصلاح و پیگیری می باشد

۲-قبض آب بها را چگونه از طریق اینترنت پرداخت نماییم ؟

۱- به پایگاه اینترنتی شرکت آب و فاضلاب استان یزد مراجعه نمایید.

۲ – از قسمت سامانه ها و زیر سایت های شرکت وارد سامانه خدمات سریع مشترکین شوید.

۳- وارد پنل کاربری مشترکین خود شده و پرداخت صورتحساب آب بها را انتخاب نمایید.

۳ – بعد از انتخاب دکمه پرداخت وارد درگاه پرداخت بانک می شوید ۴ - در قسمت مشخص شده اطلاعات کارت که شامل شماره کارت ، ccv2 ، تاریخ انقضای کارت (که این اطلاعات بر روی کارت موجود ميباشد) ، رمز دوم (براى دريافت اين رمز به دستگاه atm و يا شعبه خود مراجع نماييد) را وارد ميكنيم. ۵ - شناسه قبض و شناسه پرداخت قبض آب بها را در قسمت مشخص شده وارد میکنیم. ۶ - در مرحله بعدی چنانچه اطلاعات وارد شده از طرف ما درست باشد آن را تایید میکنیم.

۷ - کد پیگیری نمایش داده شده را یادداشت و یا از آن پرینت میگیریم

3-قبض آب بها را چگونه از طریق تلفتبانک پرداخت نماییم ؟

۱- با شماره تلفن اعلام شده توسط بانک برای استفاده از خدمات تلفنبانک تماس برقرار نمایید. ۲- شماره کارت خود را وارد نموده و در پایان کلید ستاره را فشار دهید. ۳- شناسه قبض را وارد نموده و در پایان کلید ستاره را فشار دهید. ۴- شناسه پرداخت را وارد کرده و کلید ستاره را فشار دهید. ۵- پس از اینکه مبلغ قابل پرداخت مندرج در قبض توسط سیستم قرائت گردید، درستی یا نادرستی اطلاعات داده شده را با فشار دكمهى اعلام شده مشخص نماييد. ۶- برای انجام عملیات پرداخت، کلید اعلام شده را فشار دهید. ۷- شماره رمز دوم (رمز مخصوص پایانههای مجازی) خود را وارد نموده و کلید ستاره را فشار دهید. ۸- پیغام پرداخت شدن قبض، شماره پیگیری و تاریخ پرداخت بوسیله سیستم تلفنبانک، برای یادداشت برداری اعلام می گردد. ۹- موارد اعلام شده را یادداشت و نگهداری نمایید تا درصورت نیاز به پیگیری، مورد استفاده قرار گیرد.

4-قبض آب بها را چگونه از طریق همراه بانک پرداخت نماییم ؟

۱ -به بانک مورد نظر مراجعه نموده، فرم همراه بانک را تکمیل نمایید. پس از تکمیل فرم و تحویل آن به کاربر شعبه، رمزی در اختیار شما قرار مي گيرد.

۲ -به قسمت دریافت نرم افزار در پایگاه اینترنتی بانک مربوطه رفته، نرم افزار مربوطه را نصب نموده و ازطریق بلوتوث یا کابل روی گوشی موبایل خود نصب نمایید. گوشی موبایل شما باید امکان نصب نرم افزارهای جانبی را داشته باشد.

۳ -ازطریق گوشی موبایل روی آیکون ایجاد شده توسط نرم افزار کلیک نموده و با وارد کردن رمز عبور، قبض خود را پرداخت نمایید.