



توافقنامه سطح خدمت - اطلاع رسانی قطع آب «اصلاح شبکه و تعویض شیرآلات»

۱- مقدمه

شرکت آب و فاضلاب یزد به منظور ارتقای سطح خدمات رسانی در برخی موارد ناگزیر از انجام عملیات اصلاح شبکه و تعویض شیرآلات می باشد. در این موارد اطلاع رسانی به مشترکین محترم از زمان انجام عملیات اصلاح شبکه و قطع آب اعلام می گردد. در این خدمت زمان انجام عملیات برنامه ریزی شده ی اصلاح شبکه آب و تعویض شیرآلات از طریق ارسال پیام صوتی به تلفن های ثابت و نیز با استفاده از شبکه های اجتماعی اطلاع رسانی می شود و به این ترتیب مشترکین با آگاهی از زمان قطع آب، تمهیدات لازم را در این خصوص اتخاذ می نمایند.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه اطلاع رسانی به مشترکین از زمان قطع آب و افزایش سطح رضایت مندی می باشد.

۳- مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب یزد مسئولیت دارد، تا زمان انجام عملیات اصلاح شبکه و تعویض شیرآلات را به مشترکین اطلاع دهد تا مشترکین پیش بینی لازم را در خصوص قطع آب اتخاذ نمایند.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

مشترک تعهدی ندارد.

۵- هزینه ها و پرداختها

هزینه ارسال پیام صوتی و نیز بهره گیری از شبکه های اجتماعی و سایر موارد بر عهده شرکت آب و فاضلاب یزد است.

۶- دوره عملکرد

بازه زمانی پاسخگویی به این تقاضا بر حسب برنامه اصلاح شبکه آب می باشد.

۷- خاتمه توافقنامه

پس از انجام عملیات اصلاح شبکه و تعویض شیرآلات در شبکه آب شرب