

خط مشی شرکت آب و فاضلاب استان یزد

چشم انداز شرکت

شرکت آب و فاضلاب استان یزد بر آن است با توجه به موقعیت جغرافیایی استان با بهره گیری از منابع انسانی کارآمد و توسعه تحقیقات و با دارا بودن ساختار اداری و مدیریتی اثربخش و با استفاده از مشارکت بخش خصوصی در تمامی فعالیتها به گونه ای عمل نماید تا جامعه شهری استان در حد استانداردهای ملی و بین المللی به آب شرب کافی و سالم دسترسی داشته باشند و امکانات جمع آوری، انتقال و تصفیه بهداشتی فاضلاب با رعایت اصول زیست محیطی برای کلیه شهروندان میسر باشد.

مأموریت شرکت

شرکت آب و فاضلاب استان یزد، مأموریت خود را کمک به ارتقای سطح بهداشت و بهبود کیفیت زندگی شهروندان از طریق فراهم ساختن امکان برخوردارگی عادلانه، مستمر و پایدار آب شرب سالم و بهداشتی مورد نیاز شهرهای استان و جمع آوری، تصفیه و دفع بهداشتی فاضلاب با رعایت موازین اقتصادی و حفظ سلامت محیط زیست و استفاده از فن آوری های مناسب می داند و تلاش می نماید این مأموریت را با نوسازی یا ایجاد تاسیسات متناسب با نیازهای شهرهای استان و بهره برداری درست از تاسیسات و ارائه خدمات شایسته به مشترکین به انجام برساند.

جهت انجام این خدمات بر اساس قوانین، الزامات و استانداردها، سیستم های مدیریت کیفیت بر اساس استانداردهای ISO 9001: 2015، مدیریت زیست محیطی منطبق بر استاندارد ISO 14001: 2015، مدیریت ایمنی و بهداشت مبتنی بر استاندارد ISO 45001:2018 و همچنین در محدوده آزمایشگاه به دلیل انجام آزمون های میکروبی و شیمیایی آب و فاضلاب استاندارد ISO/IEC 17025 مستقر نموده و رؤس خط مشی و اهداف خود را به شرح زیر اعلام می دارد:

- 1) صیانت از محیط زیست و منابع آب از طریق کنترل آلاینده ها و پیشگیری از پیامدهای زیست محیطی
- 2) ارتقاء دانش نیروی انسانی و توانمند سازی کارکنان به عنوان مهمترین سرمایه شرکت
- 3) ترویج فرهنگ مشارکت جهت بهبود مستمر فرایندها و اطمینان از اثر بخشی آنها در راستای تامین رضایت مشتریان و ذینفعان
- 4) ارائه خدمات بهینه الکترونیکی به طرق مختلف و ارائه در کلیه محل های ارائه خدمت با رویه یکسان
- 5) تلاش برای فراهم نمودن محیط کار ایمن و سالم از طریق پیشگیری و کنترل خطرات و ریسکها
- 6) استفاده از فناوری های بروز جهت تداوم و پیوستگی عملیات تامین و توزیع آب شرب
- 7) اجرای مدیریت سبز و بهینه سازی مصرف منابع و انرژی جهت حفاظت از محیط زیست
- 8) اعمال رویه حرفه ای در ارائه خدمات استاندارد آزمایشگاهی جهت ایجاد نتایج معتبر برای داده های آزمایشگاهی آب و فاضلاب

مدیریت سازمان خود را متعهد به ایجاد، بکارگیری و بهبود مستمر اثر بخشی کلیه سیستم های نوین مدیریتی و تامین منابع مورد نیاز دانسته و از کارکنان انتظار دارد تمامی توان خود را برای تحقق اهداف عالی سازمان به کار گیرند. نماینده مدیریت نیز مسئول اطمینان از رعایت این خط مشی و وضعیت اثربخشی استقرار سیستم های مذکور و ارائه گزارش به مدیریت می باشد.

محمد فاتحی

مدیرعامل

شماره سند: Q01-M10

تاریخ صدور: ۱۳۹۸/۰۴/۰۱

شماره ویرایش: ۱۱