

۱- حداکثر زمان نصب کنتور آب جدید پس از واریز هزینه های آن چند روز می باشد؟

حداکثر زمان نصب کنتور آب جدید بعد از اخذ مجوزهای لازم از سازمانهای ذیربط و پرداخت تمامی هزینه های مربوطه 12 روز می باشد. و مهلت کل از ابتدای ثبت درخواست تا اتمام نصب ۲۱ روز است البته زمان های انتظار جهت دریافت پاسخ نامه های سایر ارگانها و زمان طی شده توسط متقاضی جهت پرداخت قبض کسر گردد.

۲- قانونی در بخش هزینه های انشعاب آب و فاضلاب واحدهای مسکونی جانبازان ، خانواده معظم شهدا ، و مددجویان را شرح دهید؟

الف) رزمندگان هشت سال دفاع مقدس که حداقل شش ماه سابقه حضور در جبهه داشته اند و جانبازان و همسر و فرزندان آنان، فرزندان شهدا از پرداخت ۱۰۰٪ حق انشعاب آب و حق انشعاب فاضلاب و هزینه های آماده سازی آب و فاضلاب برای یک واحد مسکونی و برای یکبار معاف می باشند.

ب) خانواده شهدا (همسر ، فرزندان و پدر و مادر شهید) و آزادگان صرفاً از پرداخت ۱۰۰٪ حق انشعاب آب یک واحد مسکونی و هزینه های آماده سازی آب و فاضلاب برای یکبار معاف می باشد.

ج) مددجویان تحت پوشش کمیته امداد و سازمان بهزیستی از پرداخت ۱۰۰٪ حق انشعاب آب و فاضلاب و هزینه های آماده سازی آب و فاضلاب یک واحد مسکونی و برای یکبار معاف می باشند.

۳- شرایط جدا سازی انشعابات آب و فاضلاب را اعلام فرمایید؟

پس از اجرای طرح هدفمندسازی یارانه ها، جداسازی انشعابات به عنوان یک الزام برای شرکت آب و فاضلاب مطرح شد. شرایط جداسازی به شرح زیر است:

الف) جدا بودن شبکه و تاسیسات داخلی هر واحد به نحوی که هر واحد از مجموعه دارای لوله کشی مجزا از درب ورودی ملک تا واحد مورد نظر باشد.

ب) وجود امکان فنی نصب و تامین فشار لازم مخصوصاً در طبقات بالائی (با تائید قسمت بهره برداری شرکت)

۴- برای درخواست انشعاب آب و فاضلاب چه مدارک و اسنادی لازم است ؟

برای درخواست انشعاب بایستی توجه داشت که اولاً ملک مورد نظر برای درخواست حتماً بایستی در محدوده خدماتی شرکت آب و فاضلاب باشد. ضمناً ملک بایستی از املاک مجاور خود منفک و بروکف آن توسط شهرداری مشخص شده باشد همچنین بایستی کاربری ملک مورد نظر کاملاً معلوم و مشخص باشد. برای خرید انشعاب مدرک مالکیت ، مجوز شهرداری و یا دهیاری و پروانه ساختمان برای روستاها، کدپستی اخذ شده از اداره پست، کارت ملی و کروکی محل و تعهدنامه مورد نیاز است. تهیه استعلام از شهرداری ها نیز بایستی مد نظر قرار گیرد.

۵- معافیت از حق انشعاب شامل چه افرادی می شود؟

در حالت کلی هیچ نهاد یا ارگانی از پرداخت هزینه های انشعاب معاف نمی باشد مگر در قانون بودجه همان سال و از طرف دولت اعلام و توسط مجلس شورای اسلامی تصویب گردد و بعد از ابلاغ نسبت به اعمال معافیت اقدام می گردد. لازم است توجه داشته باشید که معافیت درصدی از حق انشعاب بوده و شامل هزینه های ایجاد تاسیسات و سایر هزینه ها نخواهد شد

۶- نحوه محاسبه حق انشعاب آب و فاضلاب در کاربری های خانگی و غیر خانگی چگونه است؟

محاسبه حق انشعاب آب و فاضلاب در کاربری های خانگی بر اساس قرار گرفتن ملک در مناطق شهرداری شهر و دهیاری روستای مربوطه و در کاربری های غیر خانگی بر اساس ظرفیت قراردادی محاسبه شده طبق مقررات ابلاغ شده توسط وزارت نیرو می باشد.

۷- جهت خرید انشعاب آب و فاضلاب چه مبلغی باید پرداخت گردد؟

مبلغ قابل پرداخت جهت خرید انشعاب آب بعد از تشکیل پرونده و ارزیابی ملک و عملیات محاسبه، بسته به کاربری ملک و قطر انشعاب مشخص می گردد. سپس ۷۰ درصد از هزینه خرید انشعاب آب، بابت خرید انشعاب فاضلاب دریافت می گردد که هزینه لوازم و نصب نیز به این مبلغ اضافه می گردد.