

به استحضار می رساند تنها درگاه ثبت حوادث و اتفاقات تماس با تلفن ۱۲۲ میباشد

برای امداد رسانی و رفع حوادث آب و یا حوادث فاضلاب چه باید کرد؟

برای امداد رسانی و مرمت حوادث آب و فاضلاب باید با شماره سه رقمی ۱۲۲ تماس گرفت .

مرکز ارتباط با مشتریان ۱۲۲ بصورت ۲۴ ساعته و در تمامی ایام هفته آماده ارائه خدمات فوریتی در حوزه آب و فاضلاب بصورت رایگان به مشترکین می باشد و علاوه بر خدمات فوریتی ، در این مرکز خدمات فروش و پس از فروش ، رسیدگی و پاسخگویی به شکایات بصورت تلفنی توسط پرسنل آموزش دیده و مجرب به شهروندان ارائه می گردد.

۱) تعویض شیرفلکه بعد از کنتور در محدوده شهرستانها و روستاها به عهده چه کسی می باشد؟

مشترکین شیرفلکه را خریداری کرده و سپس طی تماس با مرکز ۱۲۲ همکاران اتفاقات اعزام و نسبت به تعویض شیرفلکه اقدام می نمایند .

۲) در صورت نشتی از بدنه کنتور چه باید کرد؟

طی تماس مشترکین با مرکز ۱۲۲ در صورت وجود نشتی زیاد بنا به درخواست مشترک برای جلوگیری از خسارت به ملک مشترک سیار اتفاقات اعزام و نسبت به قطع آب اقدام می نمایند سپس مشترک به مرکز خدمات الکترونیک جهت ثبت درخواست تعویض کنتور راهنمایی میگردد. در صورتی که نشتی زیاد وجود نداشته باشد، مشترک مستقیماً اقدام به ثبت درخواست از طریق مرکز خدمات الکترونیک مینماید.

۳) در صورت وجود نشتی داخلی و نبود یا خرابی شیرفلکه کنتور چه باید کرد؟

تماس با مرکز ۱۲۲ و اعزام سیار مبنی بر قطع آب مشترک جهت جلوگیری از ایجاد خسارت و راهنمایی مشترک مبنی بر هماهنگی با لوله کش جهت تعویض و یا اضافه کردن شیرفلکه بعد از کنتور و سپس تماس با مرکز ۱۲۲ و درخواست جهت وصل کردن آب توسط همکاران اتفاقات.

۴- چگونه از نشت شبکه داخلی ملک مطلع شویم؟

تمامی شیرهای داخلی منزل را بسته و شماره کنتور را یادداشت و یا از آن عکس بگیرید و پس از چندین ساعت بدون آنکه آبی از کنتور مصرف شود دوباره شماره کنتور و رقم انتهایی آن را که اغلب قرمز رنگ می باشد کنترل نمایید. در صورت مغایرت، نشتی شبکه داخلی وجود دارد و بهتر است این کار در آخر شب انجام شود.

۵) در صورت خرابی شیر یک طرفه چه باید کرد؟

با توجه به اینکه شیر یکطرفه جزء تاسیسات داخلی میباشد؛ مشترک باید شیر یک طرفه را خریداری و با لوله کش هماهنگ کرده و سپس با مرکز ۱۲۲ تماس گرفته تا همکاران اتفاقات نسبت به قطع آب اقدام نمایند و لوله کش شیر یکطرفه را تعویض نماید و سپس آب وصل گردد.

۶) در صورت گرفتگی سیفون فاضلاب شهری چه باید کرد؟

ابتدا راهنمایی مشترک مبنی بر اینکه دریچه بازدید سیفون انشعاب را برداشته و برای چند دقیقه ای شیلنگ آب را در آن قرار دهند در صورت بالا آمدن آب از سیفون یا پس زدگی در داخل منزل مشترک گرفتگی مربوط به خط فاضلاب شهری میباشد و باید سیار اتفاقات جهت رفع گرفتگی اعزام شود.

۷) جهت جلوگیری از یخ زدگی کنتور، چه باید کرد؟

در صورتی که کنتور شما زمینی می باشد لازم است محفظه کنتور را به طور کامل با کیسه های خاک اره پوشانده و سپس بر روی آن پلاستیک بکشید. اما اگر کنتور شما دیواری باشد لازم است کنتور مربوطه را بوسیله پشم شیشه و فوم بپوشانید.