

۱- قانونی در بخش هزینه های انشعاب آب و فاضلاب واحدهای مسکونی جانبازان ، خانواده معظم شهدا ، و مددجویان را شرح دهید؟

الف) رزمندگان هشت سال دفاع مقدس که حداقل شش ماه سابقه حضور در جبهه داشته اند و جانبازان و همسر و فرزندان آنان، فرزندان شهدا از پرداخت ۱۰۰٪ حق انشعاب آب و حق انشعاب فاضلاب و هزینه های آماده سازی آب و فاضلاب برای یک واحد مسکونی و برای یکبار معاف می باشند.

ب) خانواده شهدا (همسر ، فرزندان و پدر و مادر شهید) و آزادگان صرفاً از پرداخت ۱۰۰٪ حق انشعاب آب یک واحد مسکونی و هزینه های آماده سازی آب و فاضلاب برای یکبار معاف می باشد.

ج) مددجویان تحت پوشش کمیته امداد و سازمان بهزیستی از پرداخت ۱۰۰٪ حق انشعاب آب و فاضلاب و هزینه های آماده سازی آب و فاضلاب یک واحد مسکونی و برای یکبار معاف می باشند.

۲- شرایط جدا سازی انشعابات آب و فاضلاب را اعلام فرمایید؟

پس از اجرای طرح هدفمندسازی یارانه ها، جداسازی انشعابات به عنوان یک الزام برای شرکت آب و فاضلاب مطرح شد. شرایط جداسازی به شرح زیر است:

الف) جدا بودن شبکه و تاسیسات داخلی هر واحد به نحوی که هر واحد از مجموعه دارای لوله کشی مجزا از درب ورودی ملک تا واحد مورد نظر باشد.

ب) وجود امکان فنی نصب و تامین فشار لازم مخصوصاً در طبقات بالائی (با تأیید قسمت بهره برداری شرکت)

۳- برای درخواست انشعاب آب و فاضلاب چه مدارک و اسنادی لازم است ؟

برای درخواست انشعاب بایستی توجه داشت که اولاً ملک مورد نظر برای درخواست حتماً بایستی در محدوده خدماتی شرکت آب و فاضلاب باشد. ضمناً ملک بایستی از املاک مجاور خود منفک و بروکف آن توسط شهرداری مشخص شده باشد همچنین بایستی کاربری ملک مورد نظر کاملاً معلوم و مشخص باشد. برای خرید انشعاب مدرک مالکیت ، مجوز شهرداری و یا دهیاری و پروانه ساختمان برای روستاها، کدپستی اخذ شده از اداره پست، کارت ملی و کروکی محل و تعهدنامه مورد نیاز است.

۴- معافیت از حق انشعاب شامل چه افرادی می شود؟

در حالت کلی هیچ نهاد یا ارگانی از پرداخت هزینه های انشعاب معاف نمی باشد مگر در قانون بودجه همان سال و از طرف دولت اعلام و توسط مجلس شورای اسلامی تصویب گردد و بعد از ابلاغ نسبت به اعمال معافیت اقدام می گردد. لازم است توجه داشته باشید که معافیت درصدی از حق انشعاب بوده و شامل هزینه های ایجاد تاسیسات و سایر هزینه ها نخواهد شد

۵- در محل هائی که انشعاب فاضلاب سوار به شبکه دفع نمی شود آیا هزینه حق انشعاب اخذ می گردد یا نه ؟

طبق آئین نامه عملیاتی شرکت ، اگر ساختمان یا بنایی قبل از لوله گذاری فاضلاب ساخته شده باشد تمام یا قسمتی از آن ساختمان که به شبکه فاضلاب وصل نمی گردد از پرداخت هزینه معاف خواهد بود. مثلاً اگر زیرزمین منزلی سوار به شبکه فاضلاب نیست هزینه زیرزمین اخذ نشده و فقط واحدهائی که سوار به شبکه فاضلاب می باشند نسبت به پرداخت هزینه های مربوطه اقدام می نمایند ولی اگر ساختمان بعد از شبکه فاضلاب احداث شده باشد تحت هر شرایطی بایستی نسبت به پرداخت تمامی هزینه ها اقدام نمود. لازم به ذکر است که در صورت عدم سوار شدن، مشترک موظف است به هر طریقی جهت تخلیه فاضلاب خود اقدام حتی با گذاشتن پمپ تخلیه نماید.

۶- نحوه محاسبه حق انشعاب آب و فاضلاب در کاربری های خانگی و غیر خانگی چگونه است؟

محاسبه حق انشعاب آب و فاضلاب در کاربری های خانگی بر اساس قرار گرفتن ملک در مناطق شهرداری شهر مربوطه و در کاربری های غیر خانگی بر اساس ظرفیت قراردادی محاسبه شده طبق مقررات ابلاغ شده توسط وزارت نیرو می باشد.

۷- جهت خرید انشعاب آب و فاضلاب چه مبلغی باید پرداخت گردد؟

مبلغ قابل پرداخت جهت خرید انشعاب آب بعد از تشکیل پرونده و ارزیابی ملک و عملیات محاسبه، بسته به کاربری ملک و قطر انشعاب مشخص می گردد. سپس ۷۰ درصد از هزینه خرید انشعاب آب، بابت خرید انشعاب فاضلاب دریافت می گردد که هزینه لوازم و نصب نیز به این مبلغ اضافه می گردد.