

۱- شکایات خود را به کجا باید منعکس کنیم؟

شماره تلفن ۱۲۲ در تمامی ساعات شبانه روز پاسخگوی شهروندان عزیز می باشد.

۲- چگونه شکایات، انتقادات یا پیشنهادات خود را به گوش مسئولین امر برسانیم؟

در پورتال شرکت یک محیط تعاملی برای رسیدگی به شکایات مشترکین و نظام پذیرش و بررسی پیشنهادات وجود دارد که کاربر ضمن انتخاب و تکمیل فرمهای مربوطه به صورت الکترونیکی و ارسال آن، کد رهگیری دریافت می نماید و اطلاع رسانی و اقدامات لازم از طریق این کد رهگیری بین شرکت و کاربر صورت می پذیرد.