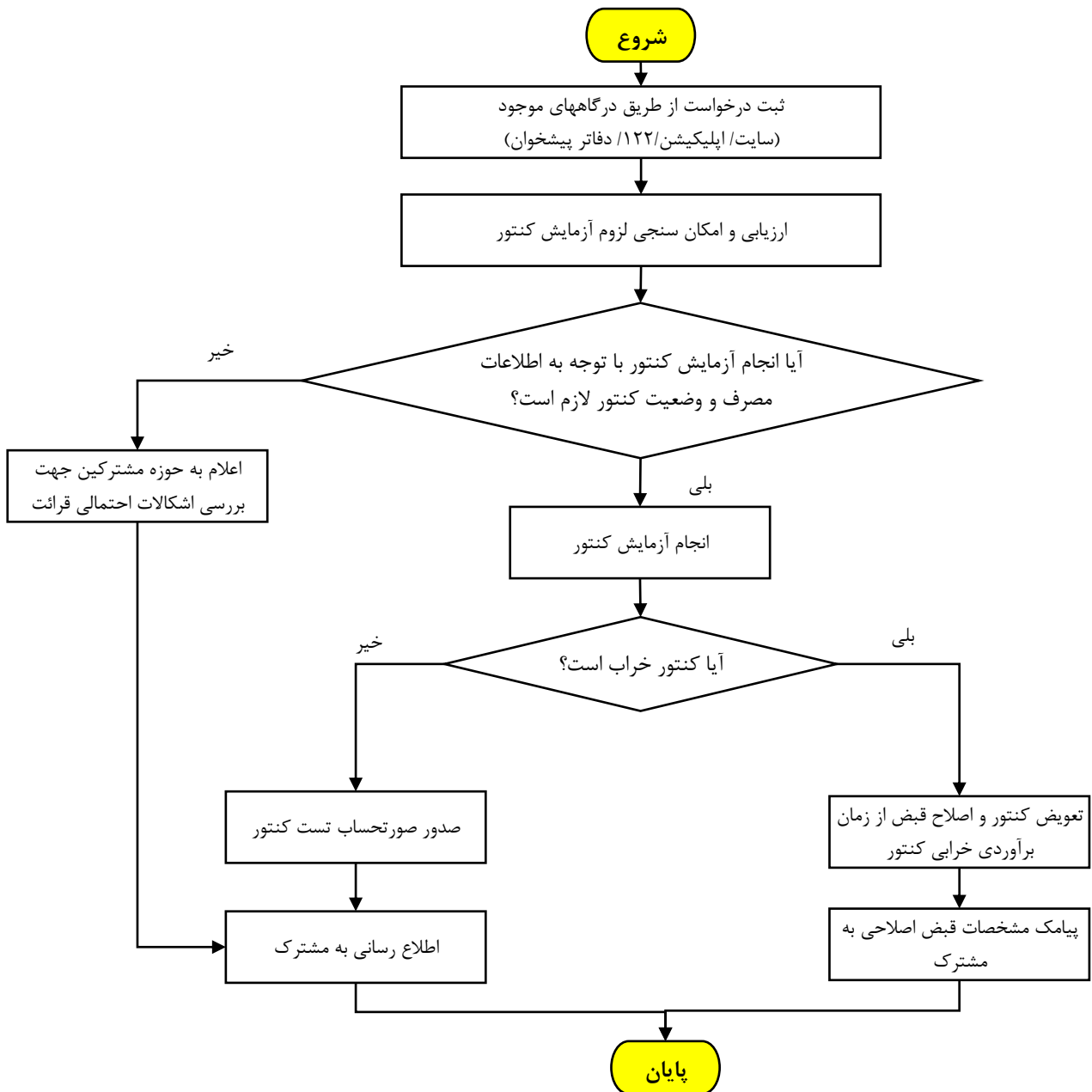


فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| ۱- عنوان خدمت: آزمایش کنترل آب | | ۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸ | | |
| ۳- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان یزد | | | |
| | نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور | | | |
| ۴- مشخصات خدمت | شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت آزمایش صحت وسایل اندازه گیری با رعایت بند ۳۰-۴ آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب به کار می رود . | | | |
| | نوع خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) | | |
| | ماهیت خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری | | |
| | سطح خدمت | <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> روستایی | | |
| | رویداد مرتبط با: | <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت | | |
| | نحوه آغاز خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... | | |
| | مدارک لازم برای انجام خدمت | - | | |
| | قوانین و مقررات بالادستی | آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی | | |
| | ۵- جزئیات خدمت | آمار تعداد خدمت گیرندگان | تقریباً ۱۰۰۰ خدمت در سال | |
| | | متوسط مدت زمان ارائه خدمت: | ۱۰ روز | |
| تواتر | | <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت) ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال | | |
| تعداد بار مراجعه حضوری | | عدم نیاز به حضور | | |
| هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان | | مبلغ (مبالغ) | شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک هزینه ارائه خدمت ۸۱۰/۰۰۰ ریال برای قطره های کمتر از ۱ اینچ و ۱/۶۲۰/۰۰۰ ریال برای بقیه اقطار شناسه قبض و شناسه پرداخت | |
| ۶- نحوه دسترسی به خدمت | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن https://eg.abfayazd.ir | | | |
| | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه خدمات مشترکین | | | |
| | مراحل خدمت | نوع ارائه | رسانه ارتباطی خدمت | |
| | در مرحله اطلاع رسانی خدمت | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه | |
| | <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی | مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: | مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | |

| | | | | | |
|--|---|--|--------------------|--|--|
| | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | در مرحله درخواست خدمت |
| مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | | جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> | | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | در مرحله ارائه خدمت |
| مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | | جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> | | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی |
| استعلام غیر الکترونیکی | استعلام الکترونیکی | فیلدهای مورد تبادل | | نام سامانه های دیگر | ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (ناگهانی) |
| | برخط online دستای (Batch) | | | ----- | |
| استعلام غیر الکترونیکی است، اگر استعلام توسط: | استعلام الکترونیکی برخط online دستای (Batch) | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | فیلدهای مورد تبادل | نام سامانه های دستگاه دیگر | ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر |
| ۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود و تخصیص کد پیگیری/ا کارتابل ۲- ارزیابی و امکان سنجی لزوم آزمایش کنتور آب ۳- انجام آزمایش کنتور: الف- در صورت تشخیص خرابی کنتور، اصلاح قبض ، صدور صورتحساب ب- در صورت سلامت کنتور، صدور صورتحساب هزینه آزمایش کنتور ۴- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه خدمت | | | | | |
| ۹- عناوین فرایندهای خدمت | | | | | |



| | | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|---|
| واحد مربوط : خدمات مشترکین | پست الکترونیک : info@abfayazd.ir | تلفن : ۰۳۵۳۶۲۴۲۰۲۱ | نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : منصور گلستانی فر- علی جعفری |
|-------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|---|