



شرکت آب و فاضلاب استان یزد

توافقنامه سطح خدمت «رسیدگی و رفع مشکلات ناشی از حوادث آب و فاضلاب»

۱. هدف

هدف از انجام این خدمت، واکنش سریع و مناسب به حوادث آب و فاضلاب به منظور کنترل و جبران خسارت است.

۲. مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب یزد مطابق با آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب مجوز رسیدگی و رفع مشکلات ناشی از حوادث آب متقاضیان را دارد.

۳. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- خدمت گیرنده مکلف است به محض مشاهده هرگونه حادثه مرتبط با آب و فاضلاب مراتب را از طریق سامانه تلفنی ۱۲۲ به شرکت آب و فاضلاب استان یزد اطلاع دهد.

۴. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا اطلاع رسانی و زمانی که تغییری در روند رسیدگی و رفع مشکلات ناشی از حوادث آب و فاضلاب بوجود نیاید معتبر است.