



راهنمای پرداخت الکترونیکی قبوض آب و فاضلاب



تماس با سامانه تلفنی ۱۵۲۲

و انتخاب گزینه اطلاع از میزان بدهی و پرداخت قبض : وارد نمودن کد رایانه توسط مشترک و زدن کلید ، لازم به ذکر است در صورت تماس های بعدی با همین شماره تلفن جهت پرداخت، دیگر لازم به وارد نمودن کد رایانه توسط مشترک نمی باشد. و وارد نمودن کد ۱۶ رقمی کارت بانکی : وارد نمودن رمز دوم کارت بانکی، لازم به یادآوری گردد.

پایگاه اینترنتی بانک

وارد سایت بانک مورد نظر شوید، ورود به بانکداری اینترنتی یا «پرداخت الکترونیکی قبوض» را کلیک کنید. حساب مورد نظر خود را جهت پرداخت قبض تعیین کنید. و در قسمت پرداخت الکترونیک، پرداخت قبوض و سپس قبض مورد نظر (آبفا) را انتخاب کنید. فرم سپس تایید کنید.

همراه بانک

با مراجعه به بانک و تکمیل فرم همراه بانک، کار بر شعبه، سرویس مربوطه را فعال نموده، رمزی را در اختیار شما قرار می دهد. سپس به قسمت دریافت نرم افزار در پایگاه اینترنتی بانک مربوطه رفته، نرم افزار مربوطه را دانلود نموده و از طریق بلوتوث یا کابل روی گوشی خود نصب

افزارهای جانبی را داشته باشد. از طریق گوشی موبایل روی آیکون ایجاد شده توسط نرم افزار کلیک نمایید و با وارد کردن رمز عبور قبض آب یا

خودپرداز (ATM)

کارت خود را در دستگاه خودپرداز قرار دهید. زبان مورد نظر را انتخاب کنید. رمز کارت را وارد نموده و سپس دکمه ثبت را فشار دهید. منوی پرداخت قبض را انتخاب کنید. با استفاده از صفحه کلید دستگاه، شناسه قبض را وارد کنید و دکمه ثبت را فشار دهید. (شناسه پرداخت را وارد کنید و دکمه ثبت را فشار دهید، بر روی صفحه نمایش دستگاه، مشخصات قبض ثبت شده نمایش داده می شود. (در صورت صحت موارد فوق، برداشت از حساب و پرداخت قبض را با دکمه بلی تایید کنید. (پس از رویت شماره

نمایید. فارسی دریافتی را به قبض مربوطه میمه کنید و برای پیگیری های احتمالی بعدی، نزد خود نگهدارید.

پایانه های فروشگاهی (POS)

بعد از کشیدن کارت گزینه پرداخت بر روی دستگاه را انتخاب نمایید. و سپس شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد کنید، دستگاه مبلغ را نمایش خواهد داد با تایید مبلغ، دستگاه رمز را درخواست کرده و در انتها رسید می دهد.

تلفن بانک

ابتدا باید با شماره تلفن بانک مورد نظر خود تماس بگیرید تلفن شما باید مجهز به سیستم Tone باشد (پس از شنیدن پیام های اولیه، شماره حساب و رمز خود را وارد نموده و سپس شناسه قبض و شناسه پرداخت مندرج در قبض خود را وارد کنید. پس از شنیدن پیام اپراتور در مورد نوع و مبلغ قبض از

صحت، عملیات خود را تایید نمایید، سیستم، مبلغ مورد نظر را از حساب شما کسر نموده و شماره