

# راهنمای رسیدگی و رفع مشکلات ناشی از حوادث آب و فاضلاب

## ثبت درخواست

جهت دریافت خدمت رسیدگی و رفع مشکلات ناشی از حوادث آب و فاضلاب می توان از روش های ذیل اقدام کرد:

۱- تماس با سامانه ۱۲۲

۲- ثبت درخواست از طریق لینک ذیل:

<https://crm.abfayazd.ir/abfarequest>

در صفحه جاری باز شده اطلاعات حادثه خود را ثبت نمایید.

به محض ثبت اطلاعات در سامانه و تبدیل آن به حادثه کد رهگیری برای شماره همراه ثبت شده پیامک خواهد شد .

ثبت حادثه

شرکت آبفا استان یزد

تلفن ثابت: \* تلفن ثابت را وارد کنید

شماره همراه: \* شماره همراه را وارد کنید. ارسال رمز رمز ۴ رقهی ۰۲:۰۰ دقیقه!

نام و نام خانوادگی: \* نام و نام خانوادگی را وارد کنید

نوع حادثه: \* شکستگی لوله در کوچه یا خیابان

شماره اشتراک: با درج شماره اشتراک می توان با سرعت بیشتری به حادثه رسیدگی کرد.  
شماره اشتراک در داخل پیامک مربوط به قبض آب وجود دارد

شهر: \* یزد

آدرس دقیق حادثه: \* لطفا آدرس دقیق و بر اساس تابلوهای شهرداری بیان شود

شرح حادثه: \* شرح حادثه را وارد کنید

\* 4 + 2 کد کپچا را وارد کنید

ثبت حادثه

به محض تشکیل حادثه از طریق تماس با سامانه ۱۲۲ و یا تبدیل درخواست به حادثه از طریق وب ، شماره پرونده به شماره موبایل فرد پیامک خواهد شد. این شماره پرونده متشکل از تاریخ تشکیل پرونده (سال-ماه-روز) و ۴ رقم شمارنده می باشد.



### رهگیری درخواست

با داشتن شماره پرونده می توانید درخواست خود را رهگیری نمایید:

۱- تماس با سامانه ۱۲۲ و اعلام شماره درخواست