

راهنمای رسیدگی و رفع مشکلات ناشی از حوادث آب و فاضلاب

به منظور اطلاع رسانی حوادث و مشکلات ناشی از حوادث آن می توان با شماره ۱۲۲ تماس گرفت.

با تماس مشترک به این سامانه پرونده در این خصوص تشکیل گردیده و در دستور کار قرار گرفته و اقدامات لازم از قبیل اعزام اکیپ به محل جهت رفع مشکل صورت میگیرد.

همچنین به منظور پیگیری های راحت تر مشترک، شماره پرونده به شماره موبایل فرد پیامک خواهد شد. این شماره پرونده متشکل از تاریخ تشکیل پرونده (سال-ماه-روز) و ۴ رقم شمارنده می باشد.

