

بسمه تعالی

## راهنمای رویه ثبت و پیگیری شکایت کاربران سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات

کاربر گرامی

۱- جهت طرح شکایت، روی دکمه ثبت شکایت کلیک کنید.



۲- فرم باز شده را پس از مطالعه، تکمیل نمایید، سپس روی دکمه ثبت شکایت کلیک کنید.

۳- پس از ثبت شکایت، سیستم، یک شماره پیگیری به شما ارائه می‌کند. این کد از طریق پیامک نیز برای شما ارسال می‌گردد.

شما می‌توانید با کلیک روی دکمه **چاپ رسید**، رسید خود را روی کاغذ چاپ کنید.  
\*\* لطفا در حفظ شماره پیگیری شکایت خود کوشا باشید زیرا جهت پیگیریهای بعدی به آن نیاز دارید.

سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور

رسید ثبت شکایت در سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور

تاریخ ثبت شکایت: ۱۳۹۷ / ۴ / ۲۵	شماره پیگیری: ۱۸-۷۱۹۹۳۸	وضعیت پیوست: پیوست ندارد
نام شاکی / نماینده:	کد ملی شاکی / نماینده: ۰۰۶۲۰۹۹۰۰۰	
شرکت مورد شکایت: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
موضوع شکایت: اعتراض به عدم پاسخگویی		

از اینکه شکایت خود را در این سامانه ثبت کرده‌اید از شما سپاسگزاریم. در نظر داشته باشید که شما می‌توانید پاسخ شکایت خود را از طریق زیر در چند روز آینده پیگیری نمایید:

روش های پیگیری شکایت:

مراجعه به آدرس: [cmp.mwv.ir](http://cmp.mwv.ir)، قسمت پیگیری شکایت

ارسال پیامک به شماره ۹۱۰-۶۰۰۰۶۰۰۰ با الگوی: شماره پیگیری: ۱

تماس با تلفن گویای دفتر بازرسی به شماره ۰۲۱۸۹۶-۸۹۶

**چاپ رسید**

بهترین حالت نمایش در مرورگرهای گوگل کروم و فایرفاکس

۴- جهت پیگیری شکایت، پس از گذشت **بیست** روز کاری از زمان ثبت شکایت، می‌توانید به سه روش پیگیری نمایید.

سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور

رسید ثبت شکایت در سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور

تاریخ ثبت شکایت: ۱۳۹۷ / ۴ / ۲۵	شماره پیگیری: ۱۸-۷۱۹۹۳۸	وضعیت پیوست: پیوست ندارد
نام شاکی / نماینده:	کد ملی شاکی / نماینده: ۰۰۶۲۰۹۹۰۰۰	
شرکت مورد شکایت: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
موضوع شکایت: اعتراض به عدم پاسخگویی		

از اینکه شکایت خود را در این سامانه ثبت کرده‌اید از شما سپاسگزاریم. در نظر داشته باشید که شما می‌توانید پاسخ شکایت خود را از طریق زیر در چند روز آینده پیگیری نمایید:

روش های پیگیری شکایت:

مراجعه به آدرس: [cmp.mwv.ir](http://cmp.mwv.ir)، قسمت پیگیری شکایت

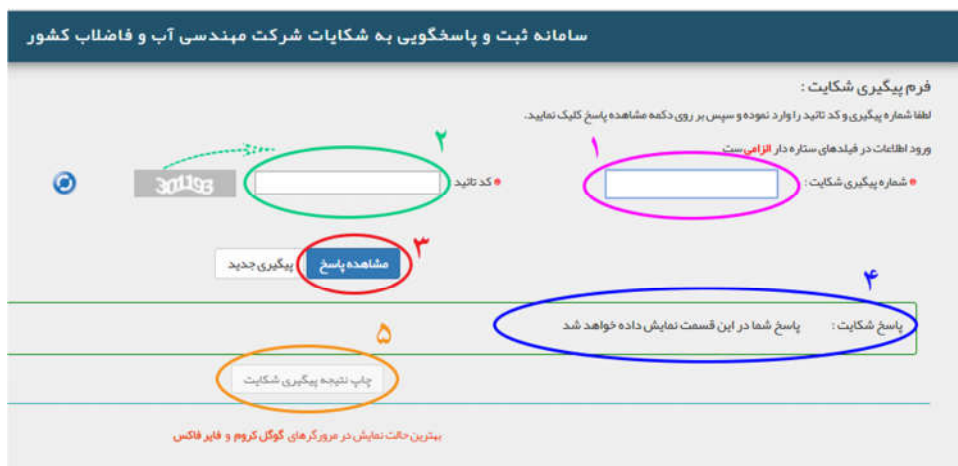
ارسال پیامک به شماره ۹۱۰-۶۰۰۰۶۰۰۰ با الگوی: شماره پیگیری: ۱

تماس با تلفن گویای دفتر بازرسی به شماره ۰۲۱۸۹۶-۸۹۶

**چاپ رسید**

بهترین حالت نمایش در مرورگرهای گوگل کروم و فایرفاکس

**روش اول:** با مراجعه به سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات با آدرس <http://cmp.nww.ir> و کلیک روی دکمه پیگیری شکایت و وارد کردن شماره پیگیری، پاسخ شکایت خود را مشاهده و سپس چاپ نمایید.



**روش دوم:** ارسال پیامک به شماره ۳۰۰۰۶۰۰۹۱۰ با الگوی: شماره پیگیری\*۱

**روش سوم:** تماس با تلفن گویا ۰۲۱۸۹۶۰۸۹۶۰ دفتر بازرسی شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور

**تذکر مهم:** این سامانه فقط جهت ثبت شکایات می باشد و هیچ گونه اقدامی در خصوص درخواستهای اداری نخواهد داشت.